PROYECTO DE CICLO

# INTEGRANTES

* Estudiante 1: ASTUCURI LUCAS, Cristian Roger
* Estudiante 2: CHEN YAN, Lin Chiu
* Estudiante 3: TAPIA BASILIO, Moises Alexander

# DATOS DEL PROYECTO

## Título del Proyecto

## SISTEMA DE TRANSPORTE DE MUDANZAS “MUDANZA FÁCIL”

## Descripción del Proyecto

## El proyecto será realizado con la finalidad de crear un sistema que permitirá optimizar los procesos relacionados al registro de clientes, definición de la ruta de las mudanzas, mantenimiento de los buses, además del control y seguridad de los bienes muebles a transportar en las mudanzas. Todo esto para asegurar la comodidad y confianza del cliente.

## Alcance

## El sistema a crear tendrá como objetivo optimizar y verificar la correcta organización del personal operativo y logístico, además de verificar el óptimo funcionamiento del servicio de mudanzas. Lo que permitirá un mejor desempeño del personal de la empresa para así poder fidelizar a los clientes.

## Indicadores

## Porcentaje de ganancia: Es el beneficio que recibirá la empresa *% de ganancia* =

## Costos mensuales: Son los costos que la empresa que deberá pagar por mes *costos mensuales* =

* **Tiempo transcurrido de mudanza:** Es el tiempo que al cliente le permite saber cuánto demorará el servicio según el lugar donde vive y el lugar de destino. *tiempo transcurrido de mudanza* =*ti: tiempo que demora la mudanza en llegar al respectivo lugar n: cantidad de mudanzas que hubo en el último mes*
* **Porcentaje de combustible**: Es el porcentaje de combustible que se necesita para llevar a cabo la mudanza.
* **Índice de Satisfacción del Cliente:** Consiste en sumar las puntuaciones obtenidas, dividirlas por el total de encuestados y finalmente multiplicar ese resultado por 10. *CSAT = suma de las puntuaciones / total de encuestados x 10* **En una escala del 1 al 10, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.**